

Explore.Brussels vzw Algemene verkoopvoorwaarden voor bezoeken en evenementen voor groepen

Algemene clausules

1. Tenzij een door beide partijen ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt, gelden enkel de algemene en bijzondere voorwaarden bij deze offerte, bestelbon, pakbon of factuur.
2. Iedere bestelling wordt gefactureerd volgens het vermelde tarief. De facturen moeten worden betaald binnen de vijftien (15) kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van uitgifte van de factuur, tenzij anders vermeld op de factuur.
3. Klachten over de geleverde diensten moeten, om niet als ongeldig te worden verklaard, binnen de acht dagen na de dienstverlening schriftelijk (e-mail of brievenpost) tot ons worden gericht.
4. In het geval van een ongerechtvaardigde niet-betaling van een factuur na haar vervaldatum is een forfaitaire som van 15% van het bedrag van de factuur, met een minimum van honderd euro excl. btw, verschuldigd aan Explore.Brussels vzw als schadevergoeding en intrest, en dat zonder voorafgaande ingebrekestelling.
5. Het uitblijven van een betaling van een factuur na afloop van de vervaldatum maakt alle verschuldigde bedragen onmiddellijk invorderbaar, ongeacht de betalingsfaciliteiten die vooraf werden verleend.
6. Deze algemene voorwaarden worden geregeld door het Belgische recht en eventuele geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Brusselse rechtbanken. De verkoper kan echter afstand doen van deze clause tot aanwijzing van de rechtsbevoegdheid en, indien hij dit wenst, dagvaarden voor de bevoegde jurisdictie op grond van het gemene recht.
7. Explore.Brussels en zijn partners sloten de vereiste verzekeringen af in het kader van de activiteiten die ze aanbieden. Ze kunnen echter niet aansprakelijk worden gehouden voor ongevallen of andere schade die wordt opgelopen tijdens hun dienstverleningen in het geval van nalatigheid, de niet-naleving van de voorschriften of het ongepaste gedrag door en van hun klanten. Als de instructies van de gids of het begeleidende personeel niet worden nageleefd, hebben die het recht om de activiteit te onderbreken of stop te zetten zonder dat de klant ze hiervoor kan vervolgen of een schadevergoeding kan eisen.
8. Een reservering als groep wordt beschouwd als een reservering van een dienstverlening op maat. Gezien het uitzonderlijke karakter van de dienstverleningen kunnen door de klant aangevraagde wijzigingen niet worden gegarandeerd en kunnen ze ook een prijswijziging meebrengen.
9. De reservering van de dienstverlening is pas definitief bevestigd wanneer Explore.Brussels de ondertekende bestelbon ontving, net als de betaling van het voorschot dat wordt vermeld op de voorschotfactuur. De bestelbonnen en facturen worden per mail verstuurd, tenzij de klant uitdrukkelijk anders vraagt.
10. Gezien het uitzonderlijke karakter van de dienstverleningen zal Explore.Brussels zijn best doen om zich aan de afspraken te houden, maar kan het niet garanderen dat er geen aanpassingen aan de planning en/of de bezoeken/dienstverleningen worden gedaan. De klant kan geen schadevergoeding eisen indien het programma niet precies overeenkomt met wat werd afgesproken maar de dienstverleningen wel redelijkerwijs gelijkwaardig zijn.
Explore.Brussels kan het programma trouwens niet garanderen indien de klant te laat is.
11. De globale factuur wordt vóór de dienstverlening naar de klant gestuurd en het totaalbedrag moet ten laatste 7 werkdagen vóór de dienstverlening op de rekening van Explore.Brussels staan.
12. In het geval van annulering door de klant, dient de klant Explore.Brussels daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen via e-mail (info@explore.brussels). Om de gemaakte kosten te dekken, en behoudens anders afgesproken, zal Explore.Brussels de volgende annuleringskosten factureren:
 - 30 kalenderdagen of langer vóór de datum van de dienstverlening: honderd euro excl. btw voor de administratieve kosten en 30% van de totaalprijs incl. btw;
 - Tussen de 29ste en 15de kalenderdag vóór de datum van de dienstverlening: honderd euro excl. btw voor de administratieve kosten en 50% van de totaalprijs incl. btw;
 - Tot 7 kalenderdagen of korter vóór de dienstverlening: 100% van de totaalprijs incl. btw.In het geval van meerdere dienstverleningen zijn deze annuleringsvoorwaarden van toepassing ten aanzien van de 1ste dag van de dienstverlening.

13. Gezien het uitzonderlijke en tijdelijke karakter van de bezoeken en events die Explore.Brussels organiseert, en aangezien Explore.Brussels geen eigenaar is van de locaties, verbindt Explore.Brussels zich ertoe dat wat contractueel werd afgesproken redelijkerwijs in de mate van het mogelijke uit te voeren, zonder echter aansprakelijk te kunnen worden gehouden in het geval van een annulering door de eigenaar van de locatie, een laattijdig verbod tot toegang tot de locatie of een annulering van het bezoek of het event omwille van overmacht.